

4. Verifique los registros judiciales

Para saber si se ha presentado alguna demanda por negligencia contra un médico, puede consultar los “expedientes civiles” del condado. Estos expedientes generalmente los mantiene la oficina del secretario del tribunal de circuito de su condado.

Si hay demandas recientes por negligencia médica, hable con el médico para obtener una explicación. Siempre tenga en cuenta que una persona puede presentar una demanda en cualquier momento. La existencia de una demanda no indica automáticamente que el médico sea incompetente o negligente. Sin embargo, un patrón de demandas puede ser motivo de preocupación.

5. Programe una cita

Cuando se haya decidido por un médico, programe una cita para reunirse en persona con este profesional. Es mejor reunirse con el médico en una cita para consulta que en caso de emergencia. Esto también le brinda la oportunidad de decidir si se siente cómodo con su nuevo médico, las facilidades y el personal de apoyo.

Es igualmente importante que el médico se sienta cómodo tratando sus problemas individuales y satisfaciendo sus necesidades como paciente. Por lo tanto, es posible que le haga preguntas personales sobre su historial médico y los tipos de tratamiento que ha recibido en el pasado. Sea sincero al responder estas preguntas, ya que la calidad de la atención que reciba depende en gran medida de su honestidad.

Si tiene un problema con su médico

La División es responsable de la investigación y el procesamiento de los médicos y cirujanos que han infringido la Ley para la Práctica de la Medicina de Illinois (Illinois Medical Practice Act).

Si cree que su médico ha infringido la ley, le recomendamos que envíe una denuncia en nuestro sitio web en <https://idfpr.illinois.gov/admin/complaints.html> o comuníquese con la Unidad de Admisión de Denuncias de la División al 312-814-6910.

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

- Búsqueda de licencias
- Presentar una denuncia

Concesión de licencias y evaluación
320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786
Orientación general: 1-888-473-4858

Cumplimiento, denuncias e investigaciones
555 West Monroe Street – Suite 500
Chicago, Illinois 60661
Unidad de Admisión de Denuncias: 312-814-6910
Orientación general: 1-888-473-4858

Línea TTY: 1-866-325-4949

Advertencia: El presente documento es exclusivamente para fines informativos y no constituye asesoramiento jurídico. Este documento no modifica ningún requisito de la ley estatal o federal. Consulte con su propio abogado para obtener asesoramiento legal.



Estado de Illinois
Departamento de Regulación
Financiera y Profesional de Illinois

Elección de su médico

Servicios médicos para los consumidores



División de
Regulación
Profesional



IDFPR

Illinois Department of
Financial and Professional Regulation



¿Qué servicios ofrece la División de Regulación Profesional del Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois a los consumidores?

La División de Regulación Profesional del Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois es una agencia gubernamental que otorga licencias y aplica medidas disciplinarias al personal médico y cirujano, quiropráctico, asistente médico y a más de 70 otras profesiones con las que los consumidores entran en contacto a diario. La División proporciona dos tipos principales de servicios al consumidor relacionados con los médicos: información sobre licencias y sobre medidas disciplinarias aplicadas contra las licencias de los médicos.

El Departamento de Reglamentos Financieros y Profesionales de Illinois (IDFPR, por sus siglas en inglés) no es un servicio de remisiones médicas, es decir, no podemos recomendar a un profesional en su comunidad para que sea su médico. Sin embargo, este folleto debería facilitarle la elección de un médico.

Cómo elegir a su médico

La elección de un médico calificado es un elemento importante de su atención médica. Debe tener un médico de atención primaria que sea responsable de su atención de salud en general. En caso de que necesite a un especialista, su médico de atención primaria generalmente hará la remisión correspondiente.

Muchos especialistas no aceptarán a un paciente a menos que haya sido remitido por un médico de atención primaria. Además, muchos planes de seguro médico no pagarán la atención de un especialista a menos que lo hayan remitido.

Los principales tipos de médicos de atención primaria son:

- Medicina familiar
- Medicina interna (especialista en el diagnóstico de enfermedades y trastornos internos)
- Pediatra

1. Consiga los nombres

Si tiene seguro médico, debe comunicarse primero con su compañía de seguros y averiguar si hay una lista (o "panel") de médicos que participan en su plan. Muchas compañías de seguros, incluidas las Organizaciones de Proveedores Preferidos y las Organizaciones de Mantenimiento de la Salud, solo pagarán a los médicos que sean proveedores aprobados y que hayan acordado determinadas condiciones de pago. Si su compañía de seguros tiene un panel de este tipo, deberá elegir entre la lista de miembros.

Si se ha mudado recientemente, el médico de su comunidad anterior puede recomendarle a alguien en su nueva área.

Pregunte a sus amigos o familiares si conocen a un médico que les haya brindado atención de calidad en el pasado.

Comuníquese con su sociedad médica local para ver si ofrecen servicios de remisiones para los médicos. Si es así, pueden proporcionarle nombres de profesionales en su área según el tipo de médico que necesite. Los hospitales y las clínicas locales también pueden darle nombres de médicos a considerar.

2. Haga preguntas

Al buscar cualquier tipo de servicio, primero debe verificar las calificaciones y referencias. Para encontrar un buen médico debe hacer eso mismo llamando o escribiendo al profesional que está considerando, o hablando con el personal del médico. Esté preparado para hablar abiertamente sobre sus necesidades individuales y hacer las siguientes preguntas:

- ¿Acepta pacientes nuevos?
- ¿Qué planes de seguro acepta?
- ¿Tiene privilegios en un hospital? Si es así, ¿ese hospital alguna vez ha restringido sus privilegios? ¿Puede ingresar pacientes en el hospital? (Privilegios significa que el hospital está de acuerdo en permitir que un médico use sus instalaciones).
- ¿Practica de forma independiente o es miembro de un grupo médico?

- Si está en un grupo médico, ¿cuántos miembros hay en el grupo y ellos atenderían sus llamadas en su ausencia?
- ¿Está certificado por la junta en su especialidad?
¿En cuál?

NOTA: La Junta Americana de Especialidades Médicas (ABMS, por sus siglas en inglés) es una organización privada que certifica juntas de especialidades. Llame al 1-866-275-2267 entre las 9 a. m. y las 6 p. m. hora estándar del este para verificar si la junta certificadora de un médico está aprobada por la ABMS. La ABMS también puede darle el número de teléfono de la junta certificadora para que verifique a su médico a través de ellos.

3. Visite el sitio web del IDFPR

Cuando haya seleccionado un médico que se adapte a sus necesidades como consumidor de atención médica, utilice la función de búsqueda de licencias de la División en <https://online-dfpr.micropact.com/lookup/licenselookup.aspx> para verificar la licencia de este profesional. La búsqueda de licencias le proporcionará el número de licencia del médico, el estado actual (activo, en probatoria, etc.), la fecha original de concesión de la licencia, la fecha de vencimiento de la licencia y si el médico alguna vez ha sido sancionado.

Si un médico ha sido sancionado desde 1990, nuestro sitio web le proporcionará los detalles sobre la medida correspondiente. Las medidas disciplinarias incluyen una multa, reprimenda, probatoria, suspensión o revocación.

Si no tiene acceso a Internet, puede escribir a:

División de Regulación Profesional
Departamento de Regulación Financiera
y Profesional de Illinois
Atención: LMU1
320 West Washington Street, 3rd Floor
Springfield, Illinois 62786

NOTA: La División no puede recomendar a un médico ni a ningún otro profesional.