

jak kopie umowy o zarządzanie stowarzyszeniem wspólnotowym, księgi główne, faktury, uzgodnienia, miesięczne sprawozdania finansowe, wynagrodzenia wypłacone zarządcy stowarzyszenia wspólnotowego nieposiadającemu licencji lub wszelkie inne istotne dokumenty. NIE należy podawać danych osobowych, takich jak numery ubezpieczenia społecznego, numery kont bankowych lub numery prawa jazdy.

Prosimy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Nie możemy udzielać porad prawnych ani występować w roli Państwa adwokata.
- Nie możemy nakazać zwrotu opłat, przyznać odszkodowania ani egzekwować lub anulować umów.
- Nie możemy nakazać zarządcom stowarzyszeń wspólnotowych zwrotu rezerw lub środków na Państwa rachunek operacyjny.
- Możemy wszcząć postępowanie dyscyplinarne przeciwko licencjonowanemu zarządcy stowarzyszenia wspólnotowego.
- Specjaliści ds. zarządzania stowarzyszeniami wspólnotowymi obejmują zarządców stowarzyszeń wspólnotowych i firmy zarządzające stowarzyszeniami wspólnotowymi.

Skargi przeciwko specjalistom ds. licytacji

DRE zbada skargi w celu ustalenia, czy doszło do niezgodnego z prawem lub nieprofesjonalnego postępowania specjalisty ds. licytacji lub osoby bądź podmiotu nieposiadającego licencji. Aby zagwarantować, że Państwa skarga zostanie prawidłowo rozpatrzona, prosimy o dołączenie do formularza skargi odpowiednich załączników, takich jak kopie umowy licytacyjnej, ogłoszenia, adresy stron internetowych licytacji lub firm licytacyjnych, ulotki lub inne istotne dokumenty. NIE należy podawać danych osobowych, takich jak numery ubezpieczenia społecznego, numery kont bankowych lub numery prawa jazdy.

Prosimy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Nie możemy udzielać porad prawnych ani występować w roli Państwa adwokata.
- Nie możemy nakazać zwrotu opłat, przyznać odszkodowania ani egzekwować lub anulować umów.
- Nie możemy nakazać organizatorom licytacji wypłacenia odszkodowania za utracone lub uszkodzone przedmioty.
- Nie możemy zmienić wyniku licytacji.
- Możemy wszcząć postępowanie dyscyplinarne przeciwko licencjonowanemu specjalistom ds. licytacji.

- Specjaliści ds. licytacji obejmują licytatorów, firmy aukcyjne i szkoły kształcenia ustawicznego w zakresie licytacji.

Aktualizacje informacji na temat postępów w sprawie skargi

O ile skarga nie została złożona anonimowo, skarżący otrzymuje pismo potwierdzające wpłynięcie skargi oraz jej numer, na który musi się powoływać we wszelkiej późniejszej korespondencji lub rozmowach telefonicznych. Obowiązujące przepisy dotyczące poufności zabraniają Departamentowi przekazywania aktualizacji informacji w trakcie postępowania lub ujawniania jego wyniku, jeśli nie zostanie zastosowany żaden środek dyscyplinarny.

Profesje / zawody / podmioty regulowane


Firmy zarządzające wyceną nieruchomości
Licytacje
Zarządzanie stowarzyszeniem wspólnotowym
Inspekcja domu
Wycena nieruchomości
Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami

**Egzekwowanie przepisów,
skargi i postępowania wyjaśniające**
555 West Monroe Street • Suite 500
Chicago, Illinois 60661
Pomoc ogólna: 1-888-473-4858
FPR.REComplaint@illinois.gov

idfpr.illinois.gov

Linia TTY: 1-866-325-4949

Zastrzeżenie: Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi porady prawnej. Niniejszy dokument nie zmienia żadnych wymogów prawa stanowego lub federalnego. W celu uzyskania porady prawnej należy skontaktować się z prawnikiem.

Wydrukowano z upoważnienia stanu Illinois
IOCI 24-0900 0 egzemplarzy 1-24 



Stan Illinois
Departament Regulacji Finansowych
i Zawodowych stanu Illinois

Składanie Skargi



Wydział ds.
rynku nieruchomości



IDFPR
Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

Jak złożyć skargę przeciwko licencjobiorcy

Jeśli chcą Państwo złożyć skargę przeciwko jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi regulowanemu przez Wydział ds. rynku nieruchomości (Division of Real Estate, DRE), prosimy skorzystać z [internetowego serwisu do składania skarg lub wypełnić jeden z odpowiednich formularzy zgłoszenia skargi](#) i przesłać go wraz ze wszystkimi załącznikami do Działu Przyjmowania Skarg znajdującego się w naszym biurze w Chicago.

555 West Monroe Street, Suite 500
Chicago, Illinois 60661

Składając skargę, prosimy o podanie jak najbardziej szczegółowych informacji i dołączenie wszelkich danych umożliwiających DRE skontaktowanie się z Państwem w razie potrzeby. Po wstępnej weryfikacji przez dział przyjmowania skarg, zostanie ona niezwłocznie przekazana do specjalisty ds. postępowań wyjaśniających lub zamknięta. Jeśli DRE ostatecznie stwierdzi, że doszło do działań niezgodnych z prawem, może zdecydować o zastosowaniu różnych rodzajów środków dyscyplinarnych wobec osoby lub podmiotu posiadającego licencję lub świadczącego usługi bez licencji.

Skargi przeciwko specjalistom ds. rynku nieruchomości

DRE zbada skargi w celu ustalenia, czy doszło do niezgodnego z prawem lub nieprofesjonalnego postępowania specjalisty ds. rynku nieruchomości lub osoby bądź podmiotu nieposiadającego licencji. Aby zagwarantować, że Państwa skarga zostanie prawidłowo rozpatrzona, prosimy o dołączenie do formularza skargi odpowiednich załączników, takich jak kopie umowy pośrednictwa, umowy kupna-sprzedaży i dodatkowych warunków do umowy, ujawnień, arkusza MLS, podpisanych formularzy zwolnienia z depozytu, formularzy anulowania umowy, anulowanych czeków, umów najmu, pisemnej korespondencji, wiadomości e-mail, SMS-ów, prywatnych wiadomości, obrazów, zdjęć, ogłoszeń, adresów stron internetowych, wizytówek lub innych istotnych dokumentów. NIE należy podawać danych osobowych, takich jak numery ubezpieczenia społecznego, numery kont bankowych lub numery prawa jazdy.

Prosimy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Nie możemy udzielać porad prawnych ani występować w roli Państwa adwokata.

- Nie możemy nakazać zwrotu opłat, przyznać odszkodowania ani egzekwować lub anulować umów.
- Nie możemy pośredniczyć w sporach dotyczących prowizji.
- Możemy wszcząć postępowanie dyscyplinarne przeciwko licencjonowanemu specjalistce ds. rynku nieruchomości.
- Specjaliści ds. rynku nieruchomości to między innymi brokerzy, brokerzy zarządzający, agenci wynajmu nieruchomości mieszkalnych, agenci wynajmu nieruchomości mieszkalnych w trakcie nauki, podmioty zajmujące się pośrednictwem, dostawcy usług edukacyjnych w zakresie nieruchomości oraz instruktorzy edukacji w zakresie nieruchomości.

Skargi przeciwko rzeczoznawcom i firmom zarządzającym wycenami

DRE zbada skargi w celu ustalenia, czy doszło do niezgodnego z prawem lub nieprofesjonalnego postępowania rzeczoznawcy majątkowego, firmy zarządzającej wyceną lub osoby bądź podmiotu nieposiadającego licencji. Jeśli Państwa skarga dotyczy raportu z wyceny, prosimy dostarczyć do Departamentu **pełną i kompletną kopię raportu z wyceny** wraz z formularzem skargi lub inną stosowną dokumentację. Jeśli pełna kopia raportu z wyceny nie zostanie dostarczona w ciągu dziesięciu (10) dni od daty złożenia formularza skargi, Państwa skarga może zostać zamknięta, jednakże można ją złożyć ponownie w późniejszym terminie. NIE należy podawać danych osobowych, takich jak numery ubezpieczenia społecznego, numery kont bankowych lub numery prawa jazdy.

Prosimy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Nie możemy udzielać porad prawnych ani występować w roli Państwa adwokata.
- Nie możemy nakazać zwrotu opłat, przyznać odszkodowania ani egzekwować lub anulować umów.
- Nie możemy nakazać rzeczoznawcom zmiany wycen lub wartości wycen.
- Nie możemy przedstawić nowej wartości ani stwierdzić, czy wartość podana przez rzeczoznawcę jest prawidłowa.
- Możemy wszcząć postępowanie dyscyplinarne przeciwko licencjonowanemu rzeczoznawcy majątkowemu lub firmie zarządzającej wyceną.
- Profesjonalni rzeczoznawcy majątkowi obejmują certyfikowanych ogólnych rzeczoznawców majątkowych, certyfikowanych rzeczoznawców

majątkowych ds. nieruchomości mieszkalnych, stowarzyszonych rzeczoznawców stażystów ds. nieruchomości oraz dostawców usług edukacyjnych w zakresie wyceny.

Skargi przeciwko profesjonalnym inspektorom nieruchomości

DRE zbada skargi w celu ustalenia, czy doszło do niezgodnego z prawem lub nieprofesjonalnego postępowania inspektora nieruchomości lub osoby bądź podmiotu nieposiadającego licencji. Aby zagwarantować, że Państwa skarga zostanie prawidłowo rozpatrzona, prosimy o dołączenie do formularza skargi odpowiednich załączników, takich jak kopie raportu z inspekcji domu, ogłoszenia, adresy stron internetowych inspektora nieruchomości lub podmiotu zajmującego się inspekcją domu, ulotki, zdjęcia i wszelkie inne istotne dokumenty. NIE należy podawać danych osobowych, takich jak numery ubezpieczenia społecznego, numery kont bankowych lub numery prawa jazdy.

Prosimy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Nie możemy udzielać porad prawnych ani występować w roli Państwa adwokata.
- Nie możemy nakazać zwrotu opłat, przyznać odszkodowania ani egzekwować lub anulować umów.
- Nie możemy nakazać inspektorom nieruchomości wypłaty odszkodowania za uszkodzone przedmioty.
- Nie możemy zmienić wyniku raportu z inspekcji domu.
- Możemy wszcząć postępowanie dyscyplinarne przeciwko licencjonowanemu inspektorowi nieruchomości.
- Specjaliści ds. inspekcji nieruchomości obejmują inspektorów nieruchomości, podmioty zajmujące się inspekcjami nieruchomości oraz dostawców usług edukacyjnych w zakresie inspekcji nieruchomości.

Skargi przeciwko specjalistom ds. zarządzania stowarzyszeniami wspólnotowymi

DRE zbada skargi w celu ustalenia, czy doszło do niezgodnego z prawem lub nieprofesjonalnego postępowania specjalisty ds. zarządzania stowarzyszeniem wspólnotowym lub osoby bądź podmiotu nieposiadającego licencji. Aby zagwarantować, że Państwa skarga zostanie prawidłowo rozpatrzona, prosimy o dołączenie do formularza skargi odpowiednich załączników, takich