

## 州法律

为了进一步应对伊利诺伊州的风暴季，一项州法律于2012年1月1日生效。新的法律给了消费者更多的保护，也加大了对无执照或不合格承包商的处罚力度。以下是该法律的变更内容，屋顶工程承包商在工程中必须遵守该法律：

- 每个经州政府许可的屋顶工程承包商必须在其所有的合同、投标书和每份建筑执照申请书以及每份发放和备案的建筑执照中附上屋顶工程承包商的执照号码和持证人姓名。
- 提供住房维修或改建服务的承包商，不得宣称或承诺支付（或回赠）任何保险的全部或任何部分免赔额，以诱使货品销售或服务提供。屋顶工程承包商无论是否收到任何款项，都不允许出借执照。
- 提供住房维修或改建服务的承包商，不得接受外地承包商为了使用其商号或执照而给予的金钱或任何形式的补偿。
- 对于1,000美元以上的合同，承包商必须提供“消费者权益手册（Consumer Rights Brochure）”，并附上具体文字内容。

如果发生“灾难”（定义为自然事件，如洪水、干旱、地震、龙卷风、暴风或冰雹，并损坏或摧毁了一个以上的住宅），承包商要受到其他一些限制：

- 签订书面合同的人，可以在收到保险公司称全部或部分索赔不在保险范围内的通知后的五（5）个工作日内，或自被保险人处收到由保险公司签署的损失证明后的第30个工作日，取消合同。而这一点必须在合同中至少用10号黑体字注明。
- 承包商应将被保险人支付的任何款项、部分款项或定金以及任何票据或其他欠款凭证提交给被保险人。
- 承包商不能代表或提出或宣称代表业主处理与维修有关的任何保险索赔事项。承包商不能代表被保险人向保险公司打电话或提出索赔。

### 执照发放和测试 (Licensing and Testing)

320 West Washington Street, 3rd Floor  
Springfield, Illinois 62786  
一般性协助：1-888-473-4858

### 执法、投诉和调查

#### (Enforcement, Complaints, and Investigations)

555 West Monroe Street - Suite 500  
Chicago, Illinois 60661  
投诉受理部门：312-814-6910  
一般性协助：1-888-473-4858

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

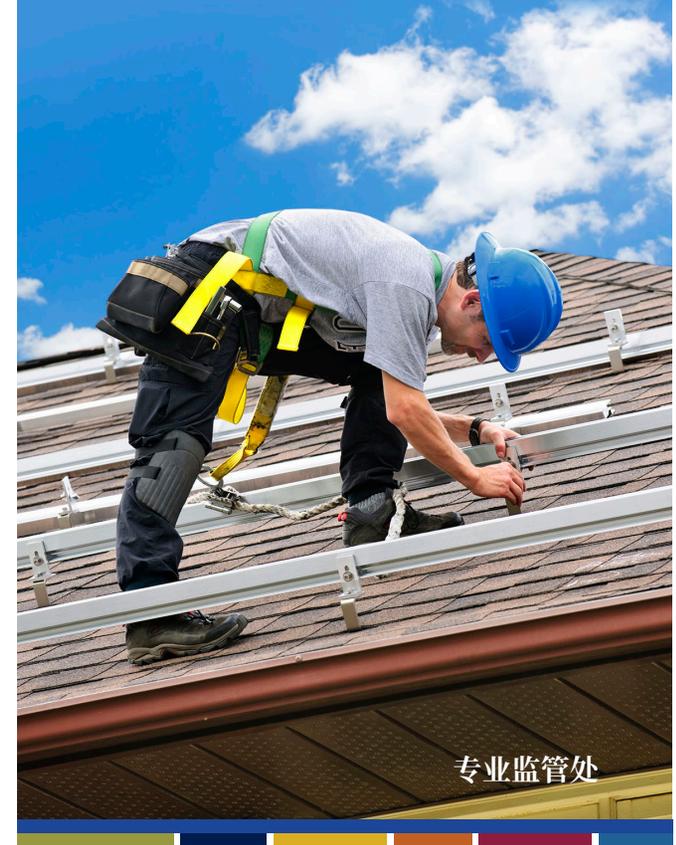
文本电话 (TTY) : 1-866-325-4949

**免责声明：**本文件仅供参考，并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请向您自己的律师咨询法律意见。



伊利诺伊州  
伊利诺伊州金融与专业监管局  
(Illinois Department of Financial and  
Professional Regulation)

# 寻找持证 屋顶工



专业监管处



**IDFPR**  
Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## 警惕那些挨家挨户推销修缮服务的承包商。住房修缮骗子往往是那些突然出现于有屋顶问题地区的流动人员，且没有获得相应执照。

### 为了避免遇到无证屋顶工，请遵守以下指南：

- 1** 在您签署任何合同或文件之前，请咨询屋顶服务公司是否获得伊利诺伊州金融与专业监管局的执照。写下执照号码，您可以在线验证执照真伪，网址为 [idfpr.illinois.gov](http://idfpr.illinois.gov)。如果您有任何疑问，可以联系伊利诺伊州金融与专业监管局，电话为1-800-560-6420。
- 2** 在您签署任何屋顶服务文件之前，请务必仔细阅读合同，并确保合同中附有“住房修缮：了解您的消费者权益”的小册子。如果您与屋顶服务公司或总承包商签订合同，请确保其执照号码以#104-XXXXXX开头，并与公司名称一起写入合同。要求提供有照片的身份证明，这样您就知道对方的身份。如果您看到他们的公司名称被列印在卡车、合同、提案、名片或任何其他形式的广告上，请确保其执照号码也被显示出来。要求屋顶工向您出示当前保险的证明，并查看工伤保险。如果总承包商要把工作分包给分包商，那么分包商也必须持有屋顶工执照。审查合同中是否有条款规定在某一日期前完成服务；虽然人员安排和天气情况需要一定的灵活性，但您希望在某一日期前完成服务，否则合同终止并退还定金。千万不要签留有空白处的合同。获取并保存一份有您和承包商签名的合同副本。

**3** 在支付任何款项时，应采用个人支票、汇票或保付支票的形式。请将支票或汇票抬头写成公司名称，而不是个人。在工程没有全部完成之前，千万不要全额付款。了解屋顶材料是由哪家公司提供的。获取任何屋顶服务提供商和任何有执照的分包商签署的留置权弃权书 (lien waiver)，以证明他们已经得到了付款，并且不会提出技工的留置权。由屋顶工程承包商签署的题为“留置权弃权书 (lien waiver) ”或“留置权解除书 (lien release) ”的文件不是屋顶服务提供商的留置权弃权书 (lien waiver)。不要用微信支付服务费用！

**4** 屋顶执照有两种类型：有限和无限屋顶工程承包商。有限屋顶工程承包商只能为不超过8个单元的住宅物业和公寓楼提供服务。无限屋顶工程承包商可以为住宅、商业和工业物业提供服务。

**5** 警惕外州屋顶工，即未在伊利诺伊州获得执照的屋顶工。如果您选择这些公司，您的追索权是有限的。确保合同中列出了当前的街道地址，而不是一个邮局或邮箱服务或仓储设施或空地的地址。最好在导致冰雹或其他破坏的暴雨季到来之前，选择一家屋顶工程承包商。如果邻居最近做了一些屋顶工程，并且很满意，可以考虑选择那个在当地表现好的屋顶工。向屋顶工程承包商索要过去一年所做的屋顶工程的参考资料，并对这些业主进行跟踪。仔细查看质保书，并确定质保书是否只针对瓦片，还是也针对装置。避免因常见的情况，如风速超过45英里/小时或“雨水入侵”而否定保修的质保书。

**6** 保险理算员 (INSURANCE ADJUSTER)，其审查和调查所提出的保险索赔) 必须获得伊利诺伊州保险部的许可。如果您有任何问题或投诉，可登录伊利诺伊州保险部的网站 <http://insurance.illinois.gov/>，或联系芝加哥办事处，电话为312-814-2420，或斯普林菲尔德 (Springfield) 办事处，电话为217-782-4515。

