

按摩治疗师
医用大麻药房
医疗公司
美甲师
推拿师
护士 (LPN、RN、APN及APRN)
疗养院管理人
职业理疗师和职业助理医师验光师
矫形师/假肢师/足部矫正师
永久雇员登记卡
灌注师
药剂师、药房和药房技师
物理治疗师
内科医生和外科医生
助理医师
足科医师
私人报警承包商和机构
私人侦探和代理
私人安保承包商和代理
职业拳击和综合格斗
专业咨询师 (持照和持照临床)
专业设计公司
专业工程师
专业服务公司
心理学家 (临床与处方)
公共会计师
呼吸道护理医生
屋顶承包商
速记员
性犯罪者评估员
社工 (持照和持照临床) 语言病理学家和助理
结构工程师
外科助理
外科技师
兽医和注册兽医技师
药品批发经销商



伊利诺伊州
伊利诺伊州金融与专业监管局
(Illinois Department of Financial and
Professional Regulation)

全州执法 科

执法、投诉和调查
(Enforcement, Complaints, and Investigations)
555 West Monroe Street - Suite 500
Chicago, Illinois 60661

投诉受理部门: 312-814-6910

一般性协助: 1-888-473-4858

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

文本电话 (TTY) : 1-866-325-4949



专业监管局

免责声明: 本文件仅供参考, 并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请向您自己的律师咨询法律意见。

伊利诺伊州政府授权印制

IOCI 24-0900 0份 1-24



IDFPR
Illinois Department of
Financial and Professional Regulation

全州执法科 (Statewide Enforcement Section)

伊利诺伊州金融与专业监管局的专业监管处在立法上被授权管理和执行一系列执照法律，这些法律规范着伊利诺伊州各种行业和职业行为。全州执法科负责执行这些法律，其在芝加哥、斯普林菲尔德 (Springfield) 和德斯普兰斯 (Des Plaines) 设有办事处。全州执法科由投诉受理单位、调查单位和起诉单位组成。

如何提出投诉

投诉受理单位受理来自公众、其他执照持有者、执法机构、其他政府机构和其他方面的对执照持有人及无照人员/实体的投诉。专业监管处也可能在其调查、审计、检查或其他程序中提出自己的投诉。您可以通过使用我们的在线投诉门户网站或在线填写、打印并邮寄表格，对专业监管处监管的任何个人或实体提出投诉。两种方式均可在我们的如下网站找到：<https://idfpr.illinois.gov/admin/dpr/dprcomplaint.html>。在提交投诉时，请尽可能详细，并尽可能包括您的联系信息。

调查单位 (Investigations Unit)

经处理后，投诉被移交给调查单位，并指派一位调查员。该调查员可以收集文件、采访证人、开展检查和收集信息，以审查相关投诉是否存在潜在的违反执照法律的行为。调查单位可能因各种原因对投诉进行结案。调查单位可能将案件移交给起诉单位来进一步审查。

起诉单位 (Prosecutions Unit)

当一项投诉被移交给起诉单位时，该投诉被称为“案件”。案件被分配给检察官，该检察官可以寻求更多信息和/或采取非纪律或纪律处分。纪律处分可包括执照的撤销、吊销、审查或训诫。根据伊利诺伊州的法律，也允许实施纪律处分罚款。非纪律处分包括支付行政费用、完成继续教育和其他类似活动。

起诉单位可以采取各种步骤，例如提出正式起诉和/或进行非正式和解会议。专业监管处和执照持有者可通过协商，就案件达成一项书面协议。或者，起诉单位可能由于各种原因而结案，例如证据不足，指控事宜并不构成违法或没有依据，或诉讼时效到期。

如有必要，将在行政法官主持下召开正式听证会，在听证会上可以提交证据，并且证人可以作证。在举行听证会后，行政法官向专业理事会或委员会（如适用）提交建议。然后，理事会或委员会将其建议提交给专业监管处的负责人。随后，专业监管处负责人发布最终行政命令。依循专业监管处负责人的命令，执照持有者可以根据《伊利诺伊州行政复议法》(Illinois Administrative Review Act) 在巡回法院对该决定提出上诉。

在适用情况下，专业监管处与州检察官、伊利诺伊州总检察长、其他州以及联邦和州政府机构等外部实体合作，以便采取进一步行动，例如刑事或民事诉讼。

监管的专业/职业/实体

针灸师
成人用大麻药房
建筑师
运动员代理人
运动训练师
听觉矫正专家
理发师
理发店和美容院
犬类饲养员
墓地和墓地管理人员
脊椎指压治疗师
管制药物执照
美容师
牙医和牙科卫生师
测谎检查员
营养师
电疗美容师
环境卫生从业者
美容师
指纹采集代理
枪械教练
殡仪馆馆长和入殓师
地质学家
基因咨询师
编发师
家庭医疗设备和提供机构
人道主义安乐死技师和代理
室内设计师/注册室内设计师
景观设计师
土地测量师
有限责任公司
锁匠和代理公司
邮购眼科服务提供商
婚姻和家庭治疗师