

Proveedores oftálmicos con pedidos por correo  
Terapeutas familiares y de pareja  
Masajistas terapeutas  
Dispensarios de cannabis medicinal  
Corporaciones médicas  
Técnicos de uñas  
Naprapatas  
Enfermeros (LPN, RN, APN y APRN)  
Administradores de hogares de ancianos  
Terapeutas ocupacionales y asistentes ocupacionales  
Optometristas  
Ortopedistas, especialistas en prótesis y pedotistas  
Tarjetas de registro permanente de empleado  
Perfusionistas  
Farmacéuticos, farmacias y técnicos de farmacia  
Fisioterapeutas  
Médicos y cirujanos  
Asistentes médicos  
Médicos podiatras  
Agencias y contratistas privados de alarmas  
Detectives privados y agencias  
Contratistas y agencias de seguridad privada  
Profesionales en boxeo y artes marciales mixtas  
Consejeros profesionales (con licencia y clínicos con licencia)  
Firmas de diseño profesional  
Ingenieros profesionales  
Corporaciones de servicios profesionales  
Psicólogos (clínicos y que recetan medicamentos)  
Contadores públicos  
Profesionales de cuidados respiratorios  
Contratistas de techado  
Reporteros taquigráficos  
Evaluadores de agresores sexuales  
Trabajadores sociales (con licencia y clínicos con licencia)  
Patólogos y asistentes del habla y el lenguaje  
Ingenieros estructurales  
Asistentes quirúrgicos  
Tecnólogos quirúrgicos  
Veterinarios y técnicos veterinarios certificados  
Distribuidores mayoristas de medicamentos

## Cumplimiento, denuncias e investigaciones

555 West Monroe Street - Suite 500  
Chicago, Illinois 60661

Unidad de Admisión de Denuncias: 312-814-6910

Orientación general: 1-888-473-4858

<https://idfpr.illinois.gov/dpr.html>

Línea TTY: 1-866-325-4949

Advertencia: El presente documento es exclusivamente para fines informativos y no constituye asesoramiento jurídico. Este documento no modifica ningún requisito de la ley estatal o federal. Consulte con su propio abogado para obtener asesoramiento legal.



Estado de Illinois  
Departamento de Regulación Financiera  
y Profesional de Illinois

## División de Cooperativas de Ahorro y Crédito



## División de Regulación Profesional



**IDFPR**  
Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## División de Cumplimiento a Nivel Estatal

La División de Regulación Profesional del Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois tiene el mandato legislativo de administrar y hacer cumplir numerosas leyes de concesión de licencias que regulan la conducta de diversas profesiones y ocupaciones en Illinois. La responsabilidad de hacer cumplir estas leyes recae en la División de Cumplimiento a Nivel Estatal, que tiene oficinas en Chicago, Springfield y Des Plaines. Incluye una Unidad de Admisión de Denuncias, una Unidad de Investigaciones y una Unidad de Procesamiento.

### ¿Cómo presentar una denuncia?

La Unidad de Admisión de Denuncias recibe denuncias contra personas/entidades con licencia y sin licencia presentadas por el público, otros titulares de licencias, agencias policiales, agencias gubernamentales y otras fuentes contra titulares de licencias y personas o entidades sin licencia. La División también puede iniciar su propia denuncia a través del curso de una investigación, auditoría, inspección u otros medios. Puede presentar una denuncia contra cualquier persona o entidad regulada por la División de Regulación Profesional, ya sea utilizando nuestro portal o completando un formulario en línea, o imprimiéndolo y enviándolo por correo. Ambos se encuentran en nuestro sitio web: <https://idfpr.illinois.gov/admin/dpr/dprcomplaint.html>. Cuando presente una denuncia le pedimos que sea lo más detallado posible y que incluya, si es posible, su información de contacto.

## Unidad de Investigaciones

Una vez procesada, la denuncia se envía a la Unidad de Investigaciones y se asigna a un investigador. Un investigador puede recopilar documentos,

entrevistar a testigos, llevar a cabo inspecciones y reunir información para evaluar la denuncia en busca de posibles infracciones a la ley de concesión de licencias. Las investigaciones pueden cerrar una denuncia por diversas razones. Las investigaciones pueden referir el caso a la Unidad de Procesamiento para una revisión adicional.

## Unidad de Procesamiento

Cuando una denuncia se remite a la Unidad de Procesamiento, se le otorga el nombre de "caso". Los casos se asignan a un fiscal que puede buscar información adicional o emprender medidas disciplinarias o no disciplinarias. Las medidas disciplinarias incluyen la revocación, suspensión, imposición de un periodo probatorio o una reprimenda contra el titular de la licencia. La ley de Illinois también permite la imposición de multas disciplinarias. La medida no disciplinaria incluye cuotas administrativas, completar educación continua y otras actividades similares.

Los procesamientos pueden abarcar una variedad de pasos, como presentar un alegato formal o llevar a cabo una reunión informal para llegar a un acuerdo. La División y el titular de la licencia pueden elaborar un acuerdo negociado por escrito con respecto al caso. Alternativamente, el procesamiento del caso puede cerrarse por varias razones, como pruebas insuficientes, que las acusaciones no constituyan una infracción o sean infundadas o que hayan prescrito.

Si es necesario, se lleva a cabo una audiencia formal ante un juez de derecho administrativo, en la que se pueden presentar pruebas y los testigos pueden deponer. Después de la audiencia, el juez de derecho administrativo envía una recomendación a una junta o comité profesional, si corresponde. La junta o comité luego entregan su recomendación al director de la División. El director entonces emite una orden administrativa final. Siguiendo la orden del director, el titular de la licencia puede apelar la

decisión ante un tribunal de circuito en virtud de la Ley de Revisión Administrativa de Illinois (Illinois Administrative Review Act).

Cuando corresponda, la División trabaja con entidades externas como fiscales estatales, el fiscal general de Illinois, otros estados y con agencias gubernamentales federales y estatales para emprender acciones adicionales de tipo penal o civil.

## Profesiones/ocupaciones/entidades reguladas

Acupunturistas  
Dispensarios de cannabis para uso de adultos  
Arquitectos  
Agentes de deportistas  
Entrenadores deportivos  
Audiólogos  
Barberos  
Barberías y salones de cosmetología  
Manejadores caninos  
Cementerios y administradores de cementerios  
Quiroprácticos  
Licencias de sustancias controladas  
Cosmetólogos  
Dentistas e higienistas dentales  
Poligrafistas  
Nutricionistas dietistas  
Electrólogos  
Profesionales de la salud ambiental  
Esteticistas  
Agencias de proveedores de huellas dactilares  
Instructores de manejo de armas de fuego  
Directores de funerarias y embalsamadores  
Geólogos  
Asesores genéticos  
Trenzadores de cabello  
Proveedores de servicios y equipos médicos en el hogar  
Agencias y técnicos en eutanasia humanitaria  
Diseñadores de interiores/diseñadores de interiores registrados  
Arquitectos paisajistas  
Agrimensores  
Compañías de responsabilidad limitada  
Cerrajeros y agencias