

de Chicago al (312) 793-8724. También, puede descargar un formulario de denuncia en línea en <https://idfpr.illinois.gov/admin/dre/drecomplaint.html>.

Los demandantes recibirán una carta de confirmación de la recepción de su denuncia.

### Profesiones de la División de Bienes Raíces

- Compañías de manejo de tasaciones
- Subastas
- Administración de asociaciones comunitarias
- Inspección de hogares
- Tasaciones de bienes raíces
- Corredores de bienes raíces

### Información de contacto

Visite nuestro sitio web en:

<https://idfpr.illinois.gov/dre.html>

o comuníquese con la División por teléfono/ correo electrónico:

### Números telefónicos

Todas las preguntas: 1-888-473-4858

Licencias profesionales: 1-800-560-6420

Orientación general (Springfield): 217-785-0820

Orientación general (Chicago): 312-814-4500

Fax (Springfield): 217-782-3390

TTY: 1-866-325-4949

### Direcciones de correo electrónico

Unidad de Admisión de Denuncias:

[FPR.REComplaint@illinois.gov](mailto:FPR.REComplaint@illinois.gov)

Preguntas generales sobre bienes raíces:

[FPR.RealEstate@illinois.gov](mailto:FPR.RealEstate@illinois.gov)

Preguntas sobre educación en bienes raíces:

[FPR.RealEstateEducation@illinois.gov](mailto:FPR.RealEstateEducation@illinois.gov)

### Información disponible sobre la División de Bienes

Raíces en el sitio web - <https://idfpr.illinois.gov/dre.html>

- Búsqueda de licencias: le permite a las personas buscar a una persona o entidad con una licencia profesional, ya sea por nombre o número de licencia.
- Búsqueda de licencias por volumen: le permite a los negocios buscar múltiples licencias a la vez.
- Búsqueda de educación continua (CE, por sus siglas en inglés): verifique los créditos de educación continua registrados para su periodo de renovación actual.
- Presentar denuncias.
- Renovaciones: información para profesionales que estén renovando una licencia.
- Descarga de un formulario de solicitud de licencia y manuales de inspección de candidatos.
- Leyes y normas.
- Juntas y comités.
- Actualización de la información de contacto.
- Comunicaciones y publicaciones.
- Impresión de su licencia.
- Informes disciplinarios mensuales.

**Concesión de licencias y educación**  
320 West Washington Street, 3rd Floor  
Springfield, Illinois 62786  
Licencias profesionales: 1-800-560-6420

**Cumplimiento, denuncias e investigaciones**  
555 West Monroe Street – Suite 500  
Chicago, Illinois 60661  
Unidad de Admisión de Denuncias: 312-793-8724  
Orientación general: 1-888-473-4858

<https://idfpr.illinois.gov/dre.html>  
Línea TTY: 1-866-325-4949

**Advertencia:** El presente documento es exclusivamente para fines informativos y no constituye asesoramiento jurídico. Este documento no modifica ningún requisito de la ley estatal o federal. Consulte con su propio abogado para obtener asesoramiento legal.

Impreso por la Autoridad del Estado de Illinois  
IOC1 24-0900 0 copias enero de 2024 



Estado de Illinois  
Departamento de Regulación  
Financiera y Profesional de Illinois

## División de *Bienes Raíces*



**IDFPR**  
Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## Declaración de la misión

La misión de la División de Bienes Raíces del Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois es servir, proteger y promover el bienestar público al asegurarse de que las cualificaciones y estándares para las profesiones licenciadas relacionadas con los bienes raíces se evalúen de forma apropiada, aplicadas uniformemente y cumplidas sistemáticamente. Nos esforzamos por brindar un servicio eficiente a través de una comunicación efectiva y la transparencia en las operaciones, al mismo tiempo que mantenemos un compromiso con la excelencia para los consumidores y la industria.

## Generalidades del Departamento

El Departamento de Registro y Educación se estableció el 1.º de julio de 1917 y fue la primera agencia estatal con la autoridad para regular las profesiones relacionadas con los bienes raíces. Con el tiempo, el nombre y la autoridad regulatoria del departamento evolucionaron. El 31 de marzo de 2004, una orden ejecutiva gubernativa creó el Departamento de Regulación Financiera y Profesional. El 31 de marzo de 2014, otra orden ejecutiva gubernativa creó la División de Bienes Raíces dentro del departamento para la regulación de los profesionales de bienes raíces licenciados, exclusivamente.

## Concesión de licencias y educación

La División de Concesión de Licencias y Educación, con sede en Springfield, supervisa la emisión de licencias a las personas que se determina que están calificadas para ejercer dentro del campo de su elección. La División también guarda los registros de concesión de licencias y supervisa la renovación de estas. Las preguntas relacionadas con los requisitos para recibir una licencia o el estado de una solicitud pendiente deben dirigirse a nuestro centro de atención al (800) 560-6420.

## Unidad de Cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento de la División de Bienes Raíces está ubicada en Chicago. Se asegura de que las leyes estatales que rigen la conducta y las prácticas de los profesionales en bienes raíces en todo Illinois se cumplan. La Unidad, que consiste en la División de Investigaciones y la División de Procesamiento, realiza evaluaciones de cumplimiento, investiga las acusaciones realizadas en contra de profesionales licenciados y procesa los casos que indiquen que ha ocurrido una infracción de una ley.

En un intento por aumentar la concientización y el cumplimiento con la Ley de Licencias de Bienes Raíces de Illinois (Illinois Real Estate License Act) del año 2000 y las normas administrativas, el estado de Illinois creó el Programa de Evaluación de Bienes Raíces. El propósito de este programa es comprobar el cumplimiento de esta ley y las normas por parte de los corredores de bienes raíces patrocinadores. El inspector de bienes raíces de la División lleva a cabo las inspecciones. Además, la División contrata a un equipo de investigadores profesionales para recolectar pruebas y verificar las denuncias de los consumidores. Por último, la División mantiene un personal fiscal para llevar las denuncias del Departamento ante un juez de derecho administrativo.

La División de Bienes Raíces está obligada por ley a administrar y hacer cumplir las leyes legislativas que rigen la conducta de las profesiones relacionadas con bienes raíces reguladas por la División. Estas leyes legislativas incluyen:

Ley de Licencias de Subastas (Capítulo 225 de los Estatutos Compilados de Illinois [Illinois Compiled Statutes, ILCS], Sección 407).

Ley de Registro de Sociedades de Manejo de Tasaciones (Appraisal Management Company Registration Act) (Capítulo 225 de los ILCS, Sección 407).

Ley Disciplinaria y de Licencias de Administradores de Asociaciones Comunitarias (Community Association Manager Licensing and Disciplinary Act) (Capítulo 225 de los ILCS, Sección 427).

Ley de Licencia de Inspectores de Viviendas (Home Inspector License Act) (Capítulo 225 de los ILCS, Sección 441).

Ley de Licencia para Tasadores de Bienes Raíces (Real Estate Appraiser Licensing Act) de 2002 (Capítulo 225 de los ILCS, Sección 458).

Ley de Licencias de Bienes Raíces (Real Estate License Act) del año 2000 (Capítulo 225 de los ILCS, Sección 454).

## Juntas y comités

Como parte de la asesoría de la división, cuatro juntas y comités diferentes ayudan a la administración y cumplimiento de las leyes que rigen a los profesionales licenciados de bienes raíces en Illinois. Las juntas y comités ayudan a establecer estándares y reglas para la concesión y cumplimiento de las licencias y educación, revisan expedientes de casos y recomiendan acciones disciplinarias al Departamento.

Las juntas de la división incluyen:

- Junta Administrativa y Disciplinaria de Bienes Raíces
- Junta Administrativa y Disciplinaria de Tasaciones de Bienes Raíces
- Junta de Asesoría en Subastas
- Junta Disciplinaria y de Licencias de Administradores de Asociaciones Comunitarias

## ¿Cómo presentar una denuncia?

Puede presentar una denuncia en contra de cualquier persona o entidad regulada por la División de Bienes Raíces llamando a la Unidad de Admisión de Denuncias en nuestra oficina