

## 监管的专业/职业/实体

针灸师  
成人用大麻药房  
建筑师  
运动员代理人  
运动训练师  
听觉矫正专家  
理发师  
理发师和美容沙龙/美发店  
犬类饲养员  
墓地/墓地管理人员  
墓地监管者  
脊椎指压治疗师  
管制药物执照  
美容师  
牙医和牙科卫生师  
测谎检查员  
营养师  
电疗美容师  
环境卫生从业者  
美容师  
指纹采集代理  
枪械教练  
殡仪馆馆长和入殓师  
地质学家  
基因咨询师  
编发师  
家庭医疗设备和提供机构；人道主义安乐死技师和代理  
室内设计师/注册室内设计师  
景观设计师  
土地测量师  
有限责任公司  
锁匠和代理公司  
邮购眼科服务提供商  
婚姻和家庭治疗师  
按摩治疗师  
医用大麻药房  
医疗公司  
美甲师  
推拿师  
护士 (LPN、RN、APN和APRN)  
疗养院管理人

职业理疗师和职业助理医师  
验光师  
矫形师、假肢师和足部矫正师  
永久雇员登记卡；灌注师  
药剂师、药房和药房技师  
物理治疗师  
内科医生和外科医生  
助理医师  
足科医师  
私人报警承包商和机构  
私人侦探和代理  
私人安保承包商和代理  
职业拳击和综合格斗；专业咨询师（持照和持照临床）  
专业工程师  
专业服务公司  
心理学家（临床与处方）  
公共会计师  
呼吸道护理医生  
屋顶承包商  
速记员  
性犯罪者评估员  
社会工作者（持照和持照临床）  
语言病理学家和助理  
结构工程师  
外科助理  
外科技师  
兽医和注册兽医技师  
药品批发经销商

### 执法、投诉和调查

(Enforcement, Complaints, and Investigations)

555 West Monroe Street - Suite 500

Chicago, Illinois 60661


一般性协助：1-888-473-4858

[idfpr.illinois.gov](http://idfpr.illinois.gov)

文本电话 (TTY) : 1-866-325-4949

**免责声明：**本文件仅供参考，并非法律意见。本文件不改变州或联邦法律的任何要求。请向您自己的律师咨询法律意见。

伊利诺伊州政府授权印制

IOCI 24-0900 0份 1-24 



伊利诺伊州  
伊利诺伊州金融与专业监管局  
(Illinois Department of Financial  
and Professional Regulation)

## 投诉执照 持有人



专业监管处



**IDFPR**

Illinois Department of  
Financial and Professional Regulation

## 如何对执照持有人提出投诉

如果您希望对专业监管处所监管的任何个人或实体提出投诉，您可以访问金融与专业监管局的[在线投诉门户网站](#)或填写[DPR投诉受理报告](#)并将其邮寄给专业监管处设在芝加哥办事处的投诉受理部门。

提交书面投诉时，请尽可能详细。注明您的姓名、地址和电话号码，以便专业监管处在必要时与您联系。所有投诉都将迅速转交给专业监管处调查员。

## 匿名投诉

如果您决定匿名投诉，那么在提交对执照持有人的投诉时，请尽可能详细地说明情况，这一点尤为重要。虽然匿名投诉与其他投诉一样得到同等的重视，但由于大多数案件依赖于可识别的投诉人或证人，因此获得成功的调查和起诉会更加困难。

## 案件进展的最新情况

投诉人会收到一封确认函，表明收到了投诉，并提供了一个案件编号，投诉人在以后的任何信件或电话中都必须提及该编号。保密法可能会阻止金融与专业监管局在诉讼程序进行期间提供最新情况，或披露非纪律处分案件的结果。

## 无照执业和违法犯罪行为

对无照执业的投诉，按其他投诉的程度进行调查。专业监管处主管可发出停止令和终止令，并可下令对无照执业的个人进行民事处罚。在某些情况下，无照执业的案件可以转交给伊利诺伊州总检察长或县级州检察官进行刑事起诉。

此外，专业监管处将把涉嫌犯罪的案件移交给相应的执法机构。投诉中可能披露的违法犯罪行为包括无照从事各种职业、盗窃、造假、非法使用武器、挪用管制物质供非法使用等相关违法行为。

## 调查和起诉

在收到公众的投诉后，会立即将其分配给专业监管处调查员。调查员负责调查投诉人的指控。经过调查，如果没有获得足够的证据证明存在违规行为，可在与部门主管、首席调查员、协调员和/或特定专业的委员会成员协商后结案。如果案件没有被结案，则会移交给检察官。

移交给检察官的案件可能会得到更全面的调查，其重点是根据具体的违规行为对许可证持有者采取执法行动。如果检察官得出结论，认为案件已经过彻底调查，没有足够的证据支持投诉，则该调查案件将被结案。但是，如果检察官发现有证据表明存在违反许可证颁发条例的行为，则可以提起执法诉讼。根据案件的具体情况，专业监管处和执照持有人可就对执照持有人实施的纪律处分程度达成谈判协议。该协议还需要得到相关专业委员会的一名成员的批准。然后，该协议将提交于专业监管处主管进行审议和批准。

在无法达成协议的情况下，有必要举行正式的纪律听证会。听证会由一名行政法官主持。听证会是根据《伊利诺伊州民事行政法》(Illinois Civil Administrative Code) 及其他相关法规和规则进行的行政法律程序。

听证会结束后，行政法官向有关委员会提交一份报告，详细说明任何违法行为。然后，该委员会将向主管发布其调查结果、结论和建议，以便作出最终裁定。

纪律处分可包括执照的撤销、吊销、审查或训诫。执照持有人也被责令保持良好信誉的状态。此外，伊利诺伊州的法律还允许对专业监管处监管的任何专业人员处以罚款。

在主管作出最终决定后，根据《伊利诺伊州行政复议法案》(Illinois Administrative Review Act)，执照持有人有35天时间向巡回法院提出上诉。对执照持有人的正式纪律处分可在金融与专业监管局的执照查询中查看。